



CLASS (CiaoLapo Stillbirth Support) CheckList

A Rispetto

Aa Rispetto per il bambino

- A1 Chiamare il bambino con il suo nome, se lo ha già
- A2 Tenere in braccio, toccare, lavare e vestire il bambino
- A3 Scattare foto del bambino
- A4 Mettere il bambino in una culla in camera con i genitori

Ab Rispetto per i genitori

- A5 Utilizzare un simbolo riconoscibile dal personale, per identificare la situazione di lutto
- A6 Riconoscere i bisogni culturali, religiosi e spirituali dei genitori
- A7 Offrire ripetutamente la possibilità di tenere in braccio il bambino
- A8 Garantire la riservatezza dei genitori (ma non abbandonarli a loro stessi)
Permettere alle donne di trascorrere del tempo con il proprio partner (o persona di scelta)
- A9 prima e dopo il parto

B Informazione e comunicazione

Ba Tempistica

- Discutere i vari step diagnostici e terapeutici al momento più opportuno (non pressare, né ritardare)
- B1
 - B2 Scegliere un ambiente tranquillo e riservato per parlare con i genitori
 - B3 Se la madre non è accompagnata, offrirsi di contattare il partner o una persona da lei scelta

Bb Consegna delle informazioni

- B4 Usare una comunicazione chiara, onesta e sensibile
- B5 Ripetere più volte le informazioni importanti
- B6 Rassicurare i genitori sul fatto che è normale sentirsi a disagio
- B7 Cercare di rispondere sempre alle domande, non evitandole

Bc Modalità di informazione

- B8 Fornire tutte le informazioni utili anche per scritto
- B9 Manifestare partecipazione, anche mostrando il proprio cordoglio in modo misurato
Rispondere onestamente alle domande (anche dicendo di non sapere la risposta, se non si sa ancora)
- B10
- B11 Offrire ai genitori uno spazio di ascolto
- B12 Evitare di discutere o litigare con i genitori

Bd Terminologia

- B13 Usare un linguaggio amichevole, semplice e lineare
Utilizzare sempre un linguaggio rispettoso (evitare termini disumanizzanti come 'feto',
- B14 'prodotto del concepimento' ecc)
- B15 Evitare il gergo medico e il linguaggio eccessivamente tecnico

Be Servizi funebri e di sepoltura

- B16 Informare i genitori sulle leggi e i regolamenti per la sepoltura
- B17 Fornire assistenza ai genitori per le disposizioni funebri

Bf Esami post-mortem

- B18 Fornire informazioni orali e scritte sull'autopsia/istologia.
- B19 Riservare del tempo per discutere le questioni riguardanti l'autopsia/istologia.

C Opzioni di parto

Ca Tempistica del parto

- C1 Informare in anticipo i genitori delle decisioni relative ai tempi del parto
- C2 Coinvolgere i genitori nelle decisioni in merito alle tempistiche del parto

Cb Modalità del parto

- Offrire ai genitori possibilità di scelta relativamente alle opzioni di parto (quando disponibili)
- C3
- C4 Offrire ai genitori la possibilità di tornare a casa prima del parto (se possibile)
- C5 Offrire sempre analgesia ostetrica specialistica (es. epidurale)
Evitare l'uso di sedazione (es. anestesia generale o farmaci per dormire) prima, durante e
- C6 dopo il parto, in assenza di precise indicazioni psichiatriche

D Assistenza durante il ricovero

Da Ambiente ospedaliero

- D1 Offrire ai genitori la scelta del reparto meno disturbante (possibilmente una stanza singola)
- D2 Offrire sempre la possibilità di passare del tempo con il bambino

Db Assistenza dopo il parto

- Dimettere i genitori in tempi adeguati, senza mettere loro fretta di lasciare l'ospedale, ma
- D3 senza trattenerli se non necessario
Offrire continuità dell'assistenza (cercare di cambiare meno operatori possibile,
- D4 possibilmente uno solo)



E Creazione dei ricordi

Ea Tempo col bambino

- E1 Spiegare chiaramente ai genitori il periodo di tempo che possono trascorrere con il loro bambino
- E2 Consentire ai genitori di trascorrere con il bambino il tempo che ritengono necessario
- E3 Offrire sempre ai genitori di vedere e tenere in braccio il bambino; discutere con i genitori quale sia la migliore opzione per loro, ma senza forzarli
- E4 Rispettare i desideri dei genitori relativamente a vedere e tenere in braccio il bambino
- E5 Preparare i genitori all'aspetto del bambino (se necessario)

Eb Genitorialità

- E6 Permettere ai genitori di fare loro stessi il bagno e vestire il bambino
- E7 Permettere ai fratelli di trascorrere del tempo con il bambino

Ec Raccolta di ricordi

- E8 Scattare foto del bambino e conservarle in ospedale
- E9 Fornire ai genitori alcuni ricordi (ciocca di capelli, impronte di mani e piedi, braccialetto identificativo, certificato di nascita, fotografie, etc...), possibilmente usando una memory box dedicata

F Assistenza dopo il ricovero

Fa Aspetti spirituali o religiosi

- F1 Permettere ai genitori di benedire, battezzare o eseguire qualsiasi altra cerimonia religiosa desiderino per il loro bambino

Fb Cambiamenti materni

- F2 Informare le madri sulla produzione di latte
- F3 Offrire una consulenza con un esperto di allattamento
- F4 Informare le madri sulle perdite di sangue
- F5 Informare le madri sulle conseguenze psicologiche della perdita perinatale (disturbi del sonno, della alimentazione, dolori alle braccia, sensazioni di movimento nella pancia etc..)
- F6 Fissare un appuntamento di controllo circa 6 settimane dopo la nascita

Fc Servizi di supporto

- F7 Fornire un supporto psicologico già in ospedale
- F8 Fornire informazioni scritte sui servizi di supporto ospedalieri, territoriali o di autoaiuto (il servizio dovrebbe includere i padri)

Fd Follow-up

- F9 Fornire il nome e il numero del responsabile del caso (*case manager*)
- F10 Fissare una visita ginecologica entro 2 mesi, possibilmente con la stessa persona
- F11 Ove possibile, usare locali fuori dall'ospedale o comunque non nello stesso reparto
- F12 Consegnare, spiegare e discutere i risultati dell'autopsia
- F13 Discutere delle implicazioni per le future gravidanze

